

# やまなしインバウンドおもてなし研修会 ～オリンピック・パラリンピックにむけたおもてなし力向上のために～

東京オリンピック・パラリンピックをひかえ、外国人旅行者が一段と増加している昨今、海外からのお客さまを温かくお迎えして一層の観光振興につなげるチャンスです。

ホテル・旅館、観光事業者また通訳ガイドのみなさまの他、外国人旅行者と接する機会が見込まれるすべてのみなさまの心構えの習得、向上の一助としていただけるよう、下記のとおり研修会を開催いたします。みなさまのご参加をお待ちしています。

## テーマ：「日本の魅力を世界の皆様へ」

1986年に国際線を就航後、現在年間約975万人の国際線の利用がある同社がこれまで培ってきた外国人に対するおもてなしや、それを支える女性の活躍について同社の進める「グループ女性活躍推進」等を参考に外国人へのおもてなしや観光産業における「女性活躍推進」について考察していきます。

## 講師：山本 ひとみ氏

(全日本空輸株式会社 取締役執行役員)

グループ女性活躍推進総括、ANAブランド客室部門  
統括、オペレーション部門統括、客室センター長

北海道出身。フェリス女学院短期大学卒業後、1981年全日本空輸株式会社へ入社。客室乗務員としてフライトに従事し、2004年に管理職に昇進。

その後、客室本部客室乗務部長などを経て、2015年に執行役員 客室センター長に就任。ANAブランド客室部門統括、オペレーション部門副統括を経て、2017年4月より取締役執行役員として、グループ女性活躍推進総括、東京オリンピック・パラリンピック推進本部副本部長を担当。全日本空輸株式会社HP→ [www.ana.co.jp](http://www.ana.co.jp)



### 【第1回】富士吉田会場

日 時：平成30年10月19日（金） 13：30～16：00（受付13：00～）

場 所：山梨県富士山科学研究所

（〒403-0005 山梨県富士吉田市上吉田字剣丸尾5597-1）

参加料：無 料

### 【第2回】甲府会場

日 時：平成30年10月22日（月） 13：30～16：00（受付13：00～）

場 所：防災新館 1階 オープンスクエア

（〒400-0031 山梨県甲府市丸の内1-6-1）

参加料：無 料

申込方法：下記の参加申込書に必要事項を記入の上FAX、または同様の内容をEmailにて送信してください。

お問合せ：（公社）やまなし観光推進機構（担当：清水・佐々木）

TEL：055-231-2722

主 催：山梨県・（公社）やまなし観光推進機構

共 催：山梨県商工会連合会・富士吉田商工会議所・甲府商工会議所

### ◆申込締切：10月16日（火）

## やまなしインバウンドおもてなし研修会申込書

FAX :055-221-3040

Email :kankou@yamakan-sk.jp

(公社)やまなし観光推進機構 清水・佐々木宛

参加希望の会場に○をつけてください : 富士吉田会場 ・ 甲府会場

団体名 :

参加者氏名 (ふりがな) :

所在地 : 市・町・村

TEL :

E-mail :

※ご記入いただいた個人情報、当研修会に係る目的以外には使用いたしません。